

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

30 avril 2018

Généralités :

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise **KELTELEC** et le client défini comme étant l'utilisateur du site www.keltelec.com, acceptant les conditions générales de vente.

Ces Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les clients.

Le client peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en allant sur la page appelée par le lien « Mentions légales » en bas de la page d'accueil. Ainsi, toute commande de produit passée par un client impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des Conditions Générales de Vente présentées ci-après. Toute autre condition n'engage l'entreprise **KELTELEC** qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur ce site ne sont données qu'à titre indicatif, et peuvent être modifiées par **KELTELEC** sans préavis.

Le seul fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Mode de prise de commande :

Le fait de passer commande est matérialisé par le fait de renseigner le bon de commande disponible sur le site www.keltelec.com et son envoi par voie postale, ou courrier électronique à **KELTELEC**.

Le bon de commande proposé par **KELTELEC** peut être remplacé par tout autre document matériel ou immatériel mentionnant l'intention de commander et comportant les indications nécessaires à l'exécution de la commande.

Sauf convention expresse préalable entre les parties, la prise de commande ne sera considérée comme effective qu'à réception de la totalité des sommes dues, frais d'expédition et éventuels frais annexes inclus.

Dès cet instant, la commande est enregistrée et irrévocable de la part du client.

Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles.

Toute commande passée auprès de l'entreprise **KELTELEC** sera confirmée au client par courrier électronique si une adresse valide a été fournie.

Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de l'entreprise **KELTELEC**.

Les photos et descriptifs des produits ne sont donnés qu'à titre indicatif, ils peuvent évoluer à tout moment et aucune erreur technique et/ou typographique ne pourra donner droit à réclamation de la part du client.

Informations sur les produits :

Les documents qui sont associés aux produits présents sur le site www.keltelec.com (descriptifs, fiches techniques, photographies, dessins, plans, graphismes, etc.) sont donnés à titre indicatif et n'engagent pas **KELTELEC** quant au respect de la réalité du produit et ne peuvent remettre en question la validité d'une commande ou d'une vente.

Les produits et les prix présentés sur le site www.keltelec.com ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Prix :

Les Prix de vente des produits sont exprimés en Euro (EUR / €). **KELTELEC** fonctionnant sous le régime de la microentreprise, les ventes de **KELTELEC** ne sont pas soumises à la TVA, conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts.

Les prix des produits peuvent évoluer à tout moment et sans préavis. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'expédition de la commande à **KELTELEC**.

On entend par prix de vente du produit, le prix hors frais de livraison. Les frais de livraison sont à la charge du client et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. Les frais de livraison sont forfaitaires et indiqués sur les bons de commande disponibles en ligne et doivent être ajoutés au prix de vente des produits pour obtenir le prix total à payer. Les cas non couverts feront l'objet d'une détermination par **KELTELEC** sur demande préalable à la vente.

Modalités de livraison - Délais - Frais :

Les produits achetés sur le site www.keltelec.com peuvent être livrés partout dans le monde hors USA, Canada, Iran, Cuba, Soudan, Congo, Syrie, Corée du Nord et Birmanie.

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client. Elle sera effectuée par un transporteur, par voie postale ou dans certains cas plus favorables par remis en mains propres.. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande reçue du client et le paiement effectué dans son intégralité.

En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage devrait normalement être déposé dans votre boîte aux lettres vous invitant à retirer chez le transporteur.

La livraison sera considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande.

La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par le client réceptionnaire d'un bon de livraison du transporteur.

Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et de signaler toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, produits cassés...) au transporteur si celles-ci sont visibles avant déballage ou à **KELTELEC** dans le cas contraire.

Si l'article commandé est disponible en stock, le délai de livraison est d'une semaine. Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de réception du paiement de la commande par **KELTELEC**.

En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, l'entreprise **KELTELEC** est déchargée de toute responsabilité.

Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers l'entreprise **KELTELEC**. En cas d'impossibilité de la part de **KELTELEC** de livrer dans les délais indiqués, il sera proposé au client un produit de remplacement à un prix équivalent à son achat ou à un remboursement de son achat. L'entreprise **KELTELEC** n'est en aucun cas responsable de la défaillance ou du délai de livraison de ses fournisseurs.

Facturation :

Une facture adressée avec le colis, comprenant notamment la désignation du produit et le prix payé en Euros.

Modalités de Règlement :

Le client peut régler sa commande auprès de **KELTELEC** soit :

- en espèces pour des sommes inférieures ou égales à 1 000 euros
- par chèque à l'ordre de **KELTELEC–Michel LE PIMPEC** à adresser à :

KELTELEC – Michel LE PIMPEC
9, avenue du Parc
78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

- par virement bancaire après accord préalable de **KELTELEC**. Dans ce cas le paiement est réputé réalisé à réception par **KELTELEC** d'une preuve de virement délivrée par la banque du client.

Réclamations :

Le client devra formuler auprès de **KELTELEC** dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de réception toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès de **KELTELEC** sera effectuée sous forme de courriel à keltelec@keltelec.com en mentionnant notamment les coordonnées du client, la date de livraison, les produits concernés, les références des produits figurant sur la facture, l'objet de la réclamation (produit abîmé, produit défectueux, erreur de produit, produit manquant, ...), et les éventuels produits livrés par erreur (référence et quantité).

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus ne pourra être prise en compte et dégage **KELTELEC** de toute responsabilité vis à vis du client. A réception de la réclamation, l'entreprise **KELTELEC** procédera alors à l'échange ou à la livraison complémentaire et reprendra les produits abîmés ou livrés par erreur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger devra être retourné dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Les frais d'échange sont à la charge de **KELTELEC**, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'acheteur.

Satisfait ou remboursé :

A compter de la date de livraison de la commande le client dispose d'un délai de 15 (quinze) jours pour faire valoir son droit à la rétractation. Pour que cette demande soit traitée, le client doit d'abord prendre contact avec **KELTELEC**. Seuls les produits retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine pourront être remboursés. Pour bénéficier de cette garantie, le produit devra être retourné à **KELTELEC** aux frais du client et dans son emballage d'origine. **KELTELEC** remboursera le produit, frais de port exclus.

Réserve de propriété et responsabilité :

KELTELEC conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client. Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge du client.

L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à **KELTELEC** le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client.

Réparations :

KELTELEC assure en exclusivité le service après-vente des produits vendus.

En cas de dysfonctionnement le client est invité à prendre contact avec **KELTELEC** qui effectuera à distance un premier diagnostic. S'il s'avère qu'une intervention est nécessaire celle-ci s'effectuera dans les ateliers de **KELTELEC** auxquels le client adressera les produits pour expertise et établissement d'un devis de réparation.

L'acceptation de ce devis vaudra commande de réparation et ordre d'exécution. A l'issue les produits réparés seront retournés au client. Sauf si la réparation est effectuée sous garantie, les frais de réparation et de port seront à sa charge du client. Si le devis de réparation est refusé, le produit sera retourné au client qui restera redevable des frais de port.

Mises à jour :

Les produits de **KELTELEC** comportant un microcontrôleur intégré bénéficient sans limite de date de mises à jour logicielles destinées à corriger les éventuelles imperfections de programme et/ou à implémenter de nouvelles fonctionnalités ou des améliorations des fonctionnalités existantes.

Ces mises à jour sont gratuites et peuvent être réalisées :

- au siège de **KELTELEC**, uniquement sur rendez-vous,
- sur un stand de **KELTELEC** dans un festival, un salon ou une exposition,
- par correspondance après entente préalable entre l'acheteur et **KELTELEC**. Le produit devra être expédié à **KELTELEC** aux frais et risques de l'acquéreur, accompagné des frais de retour en vigueur mentionnés sur les bons de commande disponibles sur le site www.keltelec.com

Les mises à jour disponibles sont documentées pour chaque produit sur le site www.keltelec.com

Garantie :

Les produits vendus par **KELTELEC** bénéficient d'une garantie de deux (2) ans à compter de la date de facturation des dits produits. Cette garantie porte sur les pièces constitutives des produits et sur les frais de main-d'œuvre nécessaires à la réparation. Les éléments consommables (piles, filassages, anches, éléments d'étanchéité,...) et les pièces d'usure ne sont pas garantis. Sont également exclus de la garantie les éléments ou les dysfonctionnements mentionnés dans le manuel d'utilisation des produits livrés.

Les frais de retour des produits à **KELTELEC** ne sont remboursés que sur demande expresse.

Attribution de juridiction :

En cas de litige de quelque nature que ce soit portant sur la vente de nos produits au client, les Tribunaux de Versailles (78) sont seuls compétents, y compris en cas de procédure de référé.

Informatique et libertés :

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, tout client de **KELTELEC** dispose d'un droit d'accès et de rectification des données enregistrées par le site www.keltelec.com.

A ce jour ce site n'enregistre aucune donnée et n'utilise pas les cookies.

Les marques et noms appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les photos et libellés sont non contractuels.

Règlement Général sur la Protection des Dpnnées (RGPD) :

Dans le cadre du nouveau règlement européen (RGPD) en vigueur à partir du 25 mai 2018, nous vous informons que nous collectons aucune donnée personnelle par l'intermédiaire de notre site. Les seules données personnelles que nous traitons sont celles collectées à l'occasion d'une transaction (vente, réparation) ou d'une demande de renseignement concernant nos produits. Ces données ne sont utilisées que dans le cadre de notre activité et ne sont ni cédées ni vendues à des tiers.